

СОГЛАСОВАНО:
Председатель
Совета трудового коллектива
БУ ХМАО-Югры
«Пионерская районная больница»
_____ А.Н. Ахмадеева

УТВЕРЖДАЮ:
Главный врач БУ ХМАО-Югры
«Пионерская районная больница»
_____ М.Е. Бердницкая



Положение
о работе общественной комиссии по проведению
независимой оценки качества оказания услуг при
медицинской организации Ханты-Мансийского
автономного округа-Югры
БУ «Пионерская районная больница»

1. Общие положения

1.1. Комиссия по вопросам независимой оценки качества оказания услуг «Полное название медицинской организации» (далее – Комиссия) является органом общественного управления при БУ ХМАО-Югры «Пионерская районная больница».

1.2. Основной целью деятельности Комиссии является независимая оценка качества оказания услуг медицинской организацией.

1.3. Комиссия в своей деятельности руководствуется действующим законодательством Российской Федерации, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, Постановлениями и Распоряжениями Правительства Российской Федерации, иными правовыми актами Российской Федерации, законами Ханты-мансийского автономного округа-Югры, указами и распоряжениями губернатора Ханты-мансийского автономного округа-Югры, постановлениями и распоряжениями правительства Ханты-мансийского автономного округа-Югры, настоящим Положением.

1.4. Комиссия осуществляет возложенные на него функции во взаимодействии с общественными и другими организациями.

1.5. Решения Комиссии носят рекомендательный характер.

2. Задачи и функции Комиссии

2.1. Основными задачами Комиссии являются:

- подготовка материалов по вопросам независимой оценки качества оказания услуг БУ ХМАО-Югры «Пионерская районная больница»;
- выявление, обобщение и анализ общественного мнения о качестве оказания услуг БУ ХМАО-Югры «Пионерская районная больница»;
- подготовка предложений по повышению качества оказания услуг БУ ХМАО-Югры «Пионерская районная больница»;
- участие в разработке планов мероприятий по улучшению качества оказания услуг БУ ХМАО-Югры «Пионерская районная больница»;

Основными функциями Комиссии являются:

- изучение рейтинга БУ ХМАО-Югры «Пионерская районная больница» на сайте Медицинской организации;
- изучение показателей, характеризующих работу БУ ХМАО-Югры «Пионерская районная больница», в соответствии с перечнем показателей независимой оценки качества оказания услуг Медицинской организации утвержденных приказом Департамента здравоохранения Ханты-мансийского автономного округа-Югры;
- организация и проведение анкетирования получателей медицинских услуг и других категорий населения с целью осуществления независимой оценки качества оказания услуг БУ ХМАО-Югры «Пионерская районная больница»;
- изучение материалов средств массовой информации о качестве оказания услуг БУ ХМАО-Югры «Пионерская районная больница»;
- участие в составлении рейтинга в соответствии с достигнутыми значениями показателей в БУ ХМАО-Югры «Пионерская районная больница»;
- участие в организации и проведении мероприятий, направленных на повышение качества работы БУ ХМАО-Югры «Пионерская районная больница» (круглые столы, конференции и др.);
- разработка и внесение на рассмотрение руководства БУ ХМАО-Югры «Пионерская районная больница» предложений и рекомендаций в виде решений Комиссии.

3. Права Комиссии

3.1. Комиссия имеет право:

- запрашивать и получать в установленном порядке от руководства БУ ХМАО-Югры «Пионерская районная больница» документы, материалы и информацию по вопросам, отнесенным к его компетенции;

- проводить анкетирование пациентов и других категорий населения о качестве оказания услуг БУ ХМАО-Югры «Пионерская районная больница» в соответствии с анкетами, утвержденными приказом Департамента здравоохранения Ханты-мансийского автономного округа-Югры, Медицинской организацией.

4. Состав, порядок формирования и организация деятельности Комиссии

4.1. Состав Комиссии утверждается решением Совета трудового коллектива на основании согласий об участии в деятельности Комиссии.

4.2. Непосредственное руководство деятельностью Комиссии и контроль за исполнением принятых Комиссией решений осуществляет председатель Комиссии.

4.3. В состав Комиссии могут входить представители заинтересованных общественных и профсоюзных организаций, независимые эксперты. Председателем Комиссии не может быть руководитель или сотрудник Медицинской организации. В состав Комиссии входят не более 10 человек.

4.4. Председатель и секретарь выбираются членами Комиссии большинством голосов.

4.5. Председатель Комиссии отвечает за:

- организацию работы Комиссии по оценке доступности услуг в Медицинской организации;

- направление информации в Совет трудового коллектива при Медицинской организации и в Общественный совет при Департаменте здравоохранения Ханты-мансийского автономного округа-Югры в случае выявления фактов нарушений в деятельности Медицинской организации, влияющих на качество медицинских услуг;

- взаимодействие с Советом трудового коллектива и Общественным советом при Департаменте здравоохранения Ханты-мансийского автономного округа-Югры.

В отсутствие председателя Комиссии его функции выполняет один из членов Комиссии по его поручению.

4.6. Секретарь Комиссии отвечает за:

- обеспечение работы Комиссии;

- ведение протоколов заседаний Комиссии;

- ведение документации, отражающей оценку доступности медицинских услуг;

- подготовку информации в Совет трудового коллектива Медицинской организации и, при необходимости в Общественный совет при Департаменте здравоохранения Ханты-мансийского автономного округа-Югры;

- размещение протоколов на сайте Медицинской организации.

4.6. Члены Комиссии отвечают за:

- своевременную и качественную подготовку или экспертизу рассматриваемых на Комиссии вопросов;

- активное участие в работе Комиссии;

- соблюдение требований экономической и информационной безопасности во время работы с конфиденциальной информацией.

4.7. Комиссия осуществляет свою деятельность в соответствии с планом работы, принимаемым на заседании Комиссии и утверждаемым председателем Комиссии.

4.8. Комиссия проводит анкетирование населения из расчета:

- не менее 30 анкет для опроса в амбулаторных условиях на 1 члена Комиссии;

- не менее 30 анкет для опроса в стационарных условиях на 1 члена Комиссии;

4.9. Заседания Комиссии проводятся по мере необходимости, но не реже одного раза в три месяца, и считаются правомочными, если на заседании присутствует не менее двух третей списочного состава его членов.

4.10. Решение Комиссии принимается путем открытого голосования простым большинством голосов. При равенстве голосов решающим является голос председателя Комиссии. В том случае, если член Комиссии не может присутствовать на заседании по объективным причинам, он вправе представить свое мнение по рассматриваемым вопросам в письменном виде.

4.11. Решения Комиссии оформляются протоколами, которые подписываются председателем Комиссии, и носят рекомендательный характер.

4.12. Протокол заседания Комиссии оформляется ответственным секретарем Комиссии в течение 10 рабочих дней после проведения заседания Комиссии.

4.13. Организационно-техническое обеспечение деятельности Комиссии осуществляет Медицинская организация.

**Состав комиссии по проведению независимой оценки качества
оказания услуг в БУ «Пионерская районная больница»**

- Рыжаков Василий Михайлович;**
- Шестакова Светлана Геннадьевна;**
- Оборская Валентина Васильевна;**
- Арасланова Гульсима Мударисовна;**
- Кудрина Анна Александровна;**
- Богданова Елена Александровна;**
- Долгова Вера Степановна;**
- Костанди Анатолий Георгиевич;**
- Медведева Альфия Алексеевна;**