

Список телефонов «горячих линий» по вопросам обезбоживания и оказания  
паллиативной медицинской помощи

	Контактный телефон	Время работы
Консультирование граждан по вопросам льготного лекарственного обеспечения населения автономного округа - телефон «Горячей линии по вопросам льготного лекарственного обеспечения» КУ «Центр лекарственного мониторинга»	☎8(3462) 35-54-61 ☎8(3462) 35-54-84	по будням с 09:00 до 17:00
Консультирование граждан по вопросам здравоохранения производится по телефону Контакт-центра БУ «Медицинский информационно-аналитический центр»	☎8 800 100 86 03	круглосуточно
«Горячая линия» по вопросам обезбоживания Департамента здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа-Югры	☎8 800 100 86 03	09:00-18:00
	единый телефон ☎112	круглосуточно
Информацию о проблемах с получением анальгетиков направлять в интернет-приемную Департамента здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры	<a href="mailto:obg@miacugra.ru">obg@miacugra.ru</a>	-
Единая круглосуточная горячая линия Росздравнадзора для приема обращений граждан о нарушении порядка назначения и выписки обезбоживающих препаратов	☎8 800 500 18 35	бесплатно, круглосуточно

Порядок действий граждан при возникновении проблем по вопросам проведения  
обезбоживания в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре

Если у вас возникли трудности при назначении обезбоживающего, получении паллиативной помощи или вы недовольны ее качеством, обратитесь к заведующему отделением больницы или поликлиники, главному врачу с письменным обращением и получите письменное заключение (в том числе в случае отказа).

Если проблема не решена, звоните по телефонам «горячей линии» Департамента здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа-Югры 8 800 100 86 03 (с 09:00 о 18:00) или единый телефон 112 (круглосуточно).

## Памятка для граждан по обезболиванию

Право на обезбоживание гарантировано гражданину законом.

Пункт 5 статьи 19 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» определяет, что пациент имеет право на «облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами».

Любой пациент с болевым синдромом, вне зависимости от диагноза, имеет право на получение обезболивающих лекарственных препаратов.

Эффективное обезбоживание можно и нужно получать не только при нахождении в стационаре или хосписе, но и при лечении на дому. В последнее время в законодательстве произошли важные изменения, существенно упростившие выписку, назначение и получение обезболивающих препаратов.

**Главные изменения, которые нужно знать пациенту или его законному представителю:**

- ✓ рецепт на наркотический лекарственный препарат, купирующий болевой синдром, может быть выдан пациенту любым участковым врачом;
- ✓ врач обязан выписать повторный рецепт на обезболивающий лекарственный препарат без возврата ранее выданных и использованных упаковок, ампул, трансдермальных систем;
- ✓ срок действия рецепта на получение в аптеке наркотического лекарственного препарата, купирующего болевой синдром, увеличен с 5 до 15 дней;
- ✓ рецепт на наркотический обезболивающий препарат может получить как сам пациент, так и его законный представитель (родственник). При получении рецепта родственником в амбулаторной карте пациента и рецепте делается специальная отметка. Чтобы доказать врачу факт родственной связи достаточно иметь паспорт или иные документы это подтверждающие;
- ✓ пациентам, нуждающимся в длительном лечении болевого синдрома, доза выдачи наркотических лекарственных препаратов для его купирования может быть увеличена в 2 раза.